



# Aviso de Política de Privacidad

Vida Divina Worldwide Inc. (“Vida Divina” o “Nosotros”) reconoce y valora la importancia de la privacidad. Queremos que, como visitante de nuestro sitio web, <https://vidadivina.com/> (“Sitio web”), se sienta seguro al usar nuestros productos y servicios, y este aviso de política de privacidad (“Aviso”) es para ayudarlo a comprender mejor cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información.

Esta política describe lo siguiente:

- Qué información recopilamos y cómo se recopila;
- Cómo usamos su información;
- Con quién podemos compartir su información;
- Sus derechos y elecciones;
- Seguridad y almacenamiento de la información;
- Sitios web de terceros;
- Transferencia de su información;
- No realizar seguimiento
- Niños y privacidad.
- Información de contacto y cambios a este aviso

## **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

Recopilamos información sobre usted automáticamente a través del uso de nuestro sitio web. Esta información podrá ser copilada automáticamente o en combinación con otra información que se ha recopilado sobre usted la cual está disponible en fuentes de información publicas

La forma en que recopilamos y procesamos esta información es la siguiente:

### A. Información que usted (y otros) nos brinda

Recopilamos la información que usted (y otros) nos brinda cuando utiliza este sitio web. Como ejemplos:

- Cuando registra una cuenta con nosotros, nos proporciona información de identificación personal como nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico, nombre de usuario y contraseña, etc. Así mismo, tiene la opción de agregar información a su perfil después del registro.
- Si compra algo a través de nuestro sitio web, podemos recopilar información sobre esta transacción, como información de pago, actividad de compra y detalles del envío/contacto.
- Voluntariamente tiene la opción de proporcionar información para participar y completar encuestas y cuestionarios de usuarios. Utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios y productos garantizando que se proporcione una mercadotecnia precisa. De igual manera, su información podrá ser utilizada con el objetivo de proporcionarle boletines e información de mercadeo, de acuerdo con sus preferencias. Las cuales podrán ser personalizadas, si no desea recibir dicho material, se deberá de actualizar sus opciones de suscripción y correo electrónico en el Sitio.

De manera aleatoria, podemos recopilar información personal sobre usted de fuentes de terceros que usaremos para nuestros fines comerciales (por ejemplo, para ofrecerle un mejor contenido o promociones). Sin embargo, solo se utilizará esta información cuando estos terceros tengan su consentimiento o estén legalmente autorizados u obligados a revelarnos su información personal.

## B. Datos recopilados automáticamente

Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente de su dispositivo cierta información del usuario. En algunos territorios, incluidos California y países de la Unión Europea, esta información puede considerarse datos personales o información de identificación personal según las leyes aplicables de protección de datos.

En términos más generales, la información del usuario que recopilamos automáticamente puede incluir información como su dirección IP, tipo de dispositivo, números de identificación de dispositivo únicos, tipo de navegador, zona geográfica amplia (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. Así mismo, podemos recopilar información del usuario sobre cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que se accede y los enlaces seleccionados.

Al igual que muchos sitios web, utilizamos las cookies, balizas web y otras tecnologías para recibir y almacenar ciertos tipos de información cuando interactúa con nosotros a través de su dispositivo. El uso de estas tecnologías nos ayuda a personalizar la navegación con nuestro sitio web, mejorar su experiencia y adaptar los mensajes de mercadeo. Los tipos específicos de información que podemos recopilar automáticamente incluyen:

- **Datos de Registro y Dispositivo.** Información sobre sus interacciones con nuestro sitio web, que puede incluir datos de registro como su dirección web de donde vino o al que se dirige, su modelo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, identificador único de dispositivo, dirección de Protocolo de Internet ("IP"), operador móvil y zona horaria o ubicación. El hecho de que recopilemos parte o la totalidad de esta información a menudo depende del tipo de dispositivo que se esté utilizando y su configuración.
- **Datos de Cookies.** Dependiendo de cómo esté accediendo a nuestro sitio web, podemos usar "Cookies" (un pequeño archivo de texto enviado por su computadora cada vez que visita nuestro sitio web o tecnologías similares para almacenar datos de registro. Cuando usamos cookies, podemos usar 'sesión' cookies (que duran hasta que cierre su navegador) o cookies 'persistentes' (que duran hasta que usted o su navegador las elimine). Por ejemplo, podemos usar cookies para mantenerlo conectado al sitio web. Algunas de las cookies que utilizamos están asociadas con su cuenta registrada (incluida la información personal sobre usted, como la dirección de correo electrónico que nos proporcionó), mientras otras cookies no son recolectadas.
- **Otros Servicios de Análisis de Sitios Web.** Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para proporcionar ciertos servicios analíticos y de interacción con el espectador en relación con nuestro funcionamiento del sitio web, incluida la recopilación y el seguimiento de ciertos datos e información sobre las características y actividades de los visitantes del sitio web.

Recopilar esta información automáticamente nos permite comprender mejor a los visitantes que ingresan a nuestro sitio web, de dónde provienen y qué contenido les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines comerciales, incluidos los fines de análisis internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web.

Tenga en cuenta que nada en este Aviso aborda, o debe leerse para limitar o restringir, cómo recopilamos, usamos o procesamos información anónima, des identificada o agregada.

## **COMO UTILIZAMOS SU INFORMACION**

Podemos utilizar la información personal recopilada sobre usted, para:

- **Características del Sitio Web y los Productos y Servicios que Solicite.** Utilizaremos su información para proporcionarle nuestro sitio web; incluida la administración de su cuenta; respondiendo a sus consultas; y para otros fines de servicio al cliente y soporte. Utilizamos la información de pago que nos proporcione para alertarlo sobre los cargos anteriores, actuales y futuros, por lo que permitirá presentarle el historial de facturación en su página en el sitio web y realizar procesos financieros internos, así como la verificación de cargos a su tarjeta. En caso de una disputa con la tarjeta de crédito, también compartimos información de la cuenta con su banco para verificar la legitimidad de un cargo.
- **Anunciar Nuestros Productos, Servicios, Eventos y Otros Fines Promocionales.** Si tiene una cuenta con nosotros (o ha realizado un pedido), podemos utilizar los datos de contacto que nos proporcionó para enviarle comunicaciones de mercadeo, donde lo permita la ley aplicable. De igual manera, se podrá utilizar la información que nos proporciona para personalizar las comunicaciones y anuncios sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés.
- **Operar, Mejorar y Mantener Nuestro Negocio, Productos y Servicios.** Utilizamos los datos personales que nos proporciona para operar nuestro negocio. Por ejemplo, cuando realiza una compra, utilizamos esa información para contabilidad, auditorías y otras funciones internas. Podemos utilizar datos personales sobre cómo utiliza nuestros productos y servicios para mejorar su experiencia de usuario, donde a su vez ayudará a diagnosticar problemas técnicos o de servicio de nuestro sitio web.
- **Cumplimiento de la Legalidad.** Podemos utilizar su información para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias aplicables, incluyendo el cumplimiento de las solicitudes de las autoridades policiales u otras autoridades gubernamentales, o en procedimientos legales que involucren a Vida Divina.
- **Otro.** También podemos usar su información para administrar nuestro negocio o realizar funciones como se le describió en el momento de la recopilación, sujeto a su consentimiento.

## **CON QUIEN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACION**

No vendemos su información a terceros ni la revelamos a cambio de dinero u otra consideración valiosa. No compartimos su información personal con otros, excepto como se indica en este Aviso, o cuando le informamos y le damos la oportunidad de optar por no compartir su información personal.

Podemos compartir información que recopilamos sobre usted, incluida información personal, de las siguientes maneras:

- **Con proveedores de servicios de terceros, agentes, contratistas o entidades gubernamentales.**

Utilizamos otras compañías, agentes o contratistas ("Proveedores de servicios") para realizar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a proporcionarle servicios.

Podemos involucrar a los proveedores de servicios para procesar transacciones con tarjeta de crédito u otros métodos de pago. También podemos involucrar a los proveedores de servicios para que brinden servicios como el monitoreo y el desarrollo de este sitio web y nuestros productos / servicios; favoreciendo las comunicaciones, servicios de infraestructura de TI; servicio al cliente; analizar y mejora de datos. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a su información personal o de otro tipo para proporcionar estas funciones. Además, algunos de los tipos de información mencionados anteriormente que solicitamos pueden ser recopilados por proveedores externos en nuestro nombre.

Podemos compartir información con proveedores de servicios y entidades gubernamentales con fines legales y de seguridad. Esto incluye compartir información para hacer cumplir políticas o contratos, abordar problemas de seguridad y ayudar en la investigación de fraudes, u otras inquietudes.

Solicitamos a los proveedores de servicios que acepten tomar medidas razonables para mantener la información personal que les proporcionamos de forma segura. Ya que no tienen autorización a usar o divulgar su información personal, excepto en relación con la prestación de sus servicios.

## **SUS DERECHOS Y ELECCIONES**

En ciertas circunstancias, las leyes locales de protección de datos (tal como las regulaciones de Protección de Datos o la Ley de Privacidad del Consumidor de California) pueden otorgarle los derechos con respecto a la información personal si se encuentra o es residente de ese país, estado o territorio (incluyendo si se encuentra en la UE / EEE).

**IMPORTANTE: SOLO ESTAMOS REQUERIDOS EN HONRAR LOS DERECHOS A LA MEDIDA EN QUE ESTOS DERECHOS SE HAN OTORGADO A USTED, LOS CUALES SERÁN APLICADOS BAJO LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS APLICABLES. CONSULTE SUS LEYES LOCALES DE PROTECCIÓN DE DATOS PARA DETERMINAR QUÉ DERECHOS PUEDEN ESTAR DISPONIBLES PARA USTED Y CUANDO EL ACCESO A ESTOS DERECHOS ESTÉN LIMITADOS.**

Que derechos pueden estar disponibles para usted

Estos derechos difieren según las leyes locales de protección de datos en su país, estado o territorio, por lo que se **podrán** incluir uno o más de los siguientes:

- **Acceso a Información Personal.** Es posible que tenga derecho a obtener nuestra confirmación de que procesamos su información personal y, de ser así, puede tener derecho a solicitar acceso.
- **Rectificación.** Es posible que tenga derecho a solicitar la rectificación de su información personal que le concierne y, según los fines del procesamiento, puede tener derecho a que se complete la información personal incompleta.
- **Borrado / Eliminación.** Es posible que tenga derecho a solicitarnos que borremos parte o la totalidad de la información personal que le concierne.

- **Restricción de Procesamiento.** Es posible que tenga derecho a solicitarnos que restrinjamos el procesamiento posterior de su información personal. En tales casos, la información respectiva se marcará como restringida y solo podremos procesarla para ciertos fines.
- **Objeto.** Es posible que tenga derecho a oponerse a procesar su información personal, por motivos relacionados con su situación particular, por lo que existirá la opción de no procesar parte o toda su información personal.
- **Portabilidad de Datos.** Es posible que tenga derecho a recibir una copia de su información personal que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, donde podrá tener derecho a transmitir esa información personal a otra entidad sin obstáculos de nosotros.
- **Retirar el Consentimiento.** Es posible que tenga derecho a retirar el consentimiento que nos ha brindado cuando contemos únicamente de su consentimiento para procesar su información personal. Sin embargo, usted podrá volver a darnos su consentimiento más adelante.
- **Derecho a Quejarse.** Es posible que tenga derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora correspondiente u otros reguladores si no está satisfecho con nuestras respuestas a sus solicitudes o cómo gestionamos su información personal. Por ejemplo, si se encuentra en la UE / EEE, puede encontrar una lista y más información sobre las Autoridades de Protección de Datos de la UE / EEE aquí: [https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm). Recomendamos comunicarse primero con nosotros o también enviar un correo electrónico a [privacy@vidadivina.com](mailto:privacy@vidadivina.com), para así poder tener la oportunidad de abordar sus inquietudes directamente.
- **Residente de California** Si usted es un residente de California, la Sección 1798.83 del Código Civil de California puede otorgarle el derecho de solicitar información sobre la divulgación de su información personal a terceros con fines de mercadeo directo de terceros. Además, los residentes de California también son dirigidos a la sección titulada "No realizar seguimiento" en este documento.
- **Residente de Nevada.** Si usted es un residente de Nevada, puede tener ciertos derechos con respecto a la venta de información personal. De igual manera, puede optar por no participar en la venta futura de su información a un tercero para que puedan otorgar o vender información enviándonos un correo electrónico a [privacy@vidadivina.com](mailto:privacy@vidadivina.com).

## **SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACION**

La seguridad de sus datos personales es prioridad para nosotros. Trabajamos arduamente para proteger los datos personales que usted proporciona de pérdida, uso incorrecto, del acceso no autorizado o divulgación. Dada la naturaleza de las comunicaciones y la tecnología de procesamiento de información, no hay garantía de que los datos personales estén absolutamente seguros contra el acceso, la alteración o la destrucción por una violación de cualquiera de nuestras garantías físicas, técnicas y administrativas.

Debe tomar medidas necesarias para protegerse contra el acceso no autorizado a su dispositivo y cuenta personal; entre otras cosas, una contraseña única y compleja que nadie más conozca o que pueda adivinar fácilmente y manteniendo su inicio de sesión y contraseña privados. No somos responsables de ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, ni de alguna actividad en su cuenta a través de una transacción de contraseña no autorizada.

Retenemos los datos personales que recopilamos durante el tiempo que sea razonablemente necesario con el fin de cumplir con el propósito de la recolección de dichos datos para nuestras obligaciones contractuales y legales, y para cualquier período de prescripción aplicable con el fin de presentar y defender reclamos.

## **SITIOS WEB DE TERCEROS**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web y aplicaciones de terceros. Cualquier acceso y uso de dichos sitios web y aplicaciones vinculados no se rige por este Aviso, sino que se rige por las políticas de privacidad de dichos terceros. No respaldamos a estas partes, su contenido o los productos y servicios que ofrecen, y no somos responsables de las prácticas de información de dichos sitios web o aplicaciones de terceros.

## **TRANSFERENCIA DE SU INFORMACION**

Este sitio web tiene su sede en los Estados Unidos. Su información puede procesarse, transferirse y mantenerse en servidores y bases de datos ubicadas dentro de los EE. UU. Y en otros lugares donde las leyes de privacidad pueden no ser tan protectoras como su jurisdicción. Nos reservamos el derecho de transferir su información hacia y desde cualquier estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental. Su consentimiento a este Aviso seguido de su envío o nuestra recopilación de dicha información representa su aceptación de dicha transferencia.

## **NO REALIZAR SEGUIMIENTO**

Los navegadores web pueden transmitir señales de "No Realizar Seguimiento" u otros mecanismos que brinden a los consumidores la posibilidad de elegir entre la recopilación de información personal sobre las actividades en línea de un individuo a través del tiempo y en sitios web de terceros o servicios en línea.

Actualmente, no existe un estándar universalmente aceptado sobre cómo interpretar tales señales, aunque el trabajo para crear consenso está en curso. Por lo tanto, actualmente no respondemos ni tomamos ninguna medida con respecto al navegador web No Realizar Seguimiento

## **NIÑOS Y PRIVACIDAD**

Vida Divina no está dirigida a niños menores de dieciocho (18) años de edad y no recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 18 años. Si descubrimos que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos de inmediato dicha información personal de nuestros sistemas. Puede obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de los niños en línea visitando: <https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-%20security/children%27s-privacy>

## **INFORMACION DE CONTACTO Y CAMBIOS A ESTE AVISO**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, nuestra Declaración de Privacidad, las formas en que recopilamos y usamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos bajo la ley de California, no dude en contactarnos al correo electrónico: [privacy@vidadivina.com](mailto:privacy@vidadivina.com).

Este aviso está vigente a partir de la fecha de vigencia establecida anteriormente. Nos reservamos el derecho de enmendar este Aviso a nuestra discreción y en cualquier momento, si esto fuera así, le notificaremos sobre dichas enmiendas en nuestra página de inicio. Tenga en cuenta que, si continúa visitando y utilizando este sitio web después de que esos cambios entren en vigor, se dará por confirmado que la Notificación ha sido revisada.